

План укључивања заинтересованих страна

ПОДПРОЈЕКАТ

„ЈАВНЕ ПОВРШИНЕ - УРБАНИСТИЧКО-АРХИТЕКТОНСКО ОБЛИКОВАЊЕ
ПОВРШИНА ЈАВНЕ НАМЕНЕ У ЦЕЛИНИ 8, ПОДЦЕЛИНА 8z2 у ПГР-у 1 у
ЛЕСКОВЦУ

ГРАД ЛЕСКОВАЦ

Садржај

Списак скраћеница	1
I. Подпројекат: „Јавне површине - урбанистичко-архитектонско обликовање површина јавне намене у целини 8, подцелина 8z2 у ПГР-у 1 у Лесковцу“	
Сврха ангажмана заинтересованих страна	4
II. Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Подпројекта	6
Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације	11
III. 15IV. Праћење и извештавање	
16	
V. Одобрење и потписи	16
Прилог 01: Жалбени формулар	18
Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу	20
Евиденција решавања жалби на централном нивоу	20
Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна	21
Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Подпројекта на становништво града Лесковац	22
Прилог 05 -Списак удружења на територији града Лесковац	23

Списак скраћеница

Подпројекат (LIID) – Подпројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ИБРД – Међународна банка за обнову и развој

АФД – Француска агенција за развој

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

ЈУП – Јединица за управљање пројектима

ЖМ - Жалбени механизам

МГСИ – Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

МФ – Министарство финансија

МЗЖС – Министарство заштите животне средине

НВО – Невладина организација

Стручни надзор ЈУП-а – Стручна лица за заштиту животне средине и социјална питања ангажована на пројекту, задужена за праћење имплементације

ЕСФ – Оквирни документ за управљање животном средином и социјалним окружењем

ЕСЦП – План заштите животне средине и социјалних питања

ЕСФ – Оквир животне средине и социјалних питања

ЕСИА – Процена утицаја на животну средину и социјална питања

ЕСМФ – Оквир управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСМП – План управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСС – Еколошки и социјални стандарди

НВО – Невладина организација

БЗР – Безбедност и здравље на раду

ОПР – Оквирна политика расељавања

ОП/БП – Оперативна процедура / политика Банке

РС – Република Србија

СБ – Светска банка

СЕП – План укључивања заинтересованих страна

I. Увод

Подпројекат „Подпројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа“ (LIID) који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ (IBRD) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ (АФД), а који спроводи Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ), директно ће користити грађанима, односно локалним самоуправама у Србији. Циљ Пројекта јесте унапређење капацитета локалних самоуправа (ЈЛС) да управљају одрживом инфраструктуром и повећају доступност економским и друштвеним могућностима на климатски свестан начин.

Више о пројекту LIID се може наћи на следећој интернет страници: <https://www.mgsi.gov.rs/>

За потребе Пројекта LIID, поред осталих докумената којима се омогућава примена оперативних политика Светске банке, развијен је документ План укључивања заинтересованих страна на нивоу пројекта (СЕП на нивоу пројекта), који је основ за израду Плана укључивања заинтересованих страна за предметни подпројекат.

Подпројекат „Јавне површине - урбанистичко-архитектонско обликовање површина јавне намене у целини 8, подцелина 8z2 у ПГР-у 1 у Лесковцу“ (у даљем тексту: Подпројекат) је један од подпројеката који ће бити реализован у оквиру Пројекта „Подпројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа - LIID“ (у даљем тексту Подпројекат). Овај СЕП се односи на реализацију Подпројекта.

Подпројекат: „Јавне површине - урбанистичко-архитектонско обликовање површина јавне намене у целини 8, подцелина 8z2 у ПГР-у 1 у Лесковцу“

Јабланички управни округ се налази у југоисточном делу Србије, простира се на површини од 2769 км², и чине га град Лесковац и пет општина. Административно седиште округа је у Лесковцу. Град Лесковац заузима површину од 1025 км² и једна је од највећих општина на територији Републике Србије.

Лесковац се налази у (геометријском) средишту простране и плодне Лесковачке котлине, дугачке 50 километара и широке 45 километара, највеће морфотектонске потолине у Србији. Дно котлине је изграђено од језерских седимената и рашчлањено речним токовима, познато као и Српско петоречје.

Према попису из 2022. године на територији града Лесковца живи 123.950 становника у 144 насељених места, по чему је град Лесковац један од најразуђенијих територија у Србији. Три насељена места су градског типа и то: један урбани центар Лесковац, два урбана насеља Грделица и Вучје, док је 141 насеље руралног типа. Лесковац је статус града добио 28. децембра 2007. године према Закону о територијалној организацији Републике Србије.

Географско – саобраћајни положај има транзитни карактер. Територија града покривена мрежом државних путева I и II реда и некатегорисаних путева. Изградњом коридора 10 (аутопут Београд – Скопље) Лесковац је постао значајна станица на путу ка Средњој, односно Јужној Европи.

Лесковац је од Београда удаљен 280 km, а од Ниша, једног од водећих балканских чворишта, само 45 km.

Лесковац је данас град са 25 основних школа (11 у граду и 14 у насељим местима), односно 22 редовне основне школе, једном школом за ученике са сметњама у развоју, школом за основно и средње образовање одраслих и Музичком школом и 10 средњих школа. Седиште је Академије струковних студија Јужна Србија, чија се два одсека налазе у Лесковцу, као и Технолошки факултет Универзитета у Нишу.

САЖЕТ ОПИС ПОДПРОЈЕКТА

Пројекат обухвата уређење јавних површина у зони између Булеvara ослобођења, улице Краља Петра I и улице Вождове, уз западну фронту стамбено-пословних објеката. Основни циљ је формирање живог, инклузивног и безбедног градског простора који интегрише зелене површине, пешачке и бицикличке токове, површине за боравак и сусрете, као и пратећу комуналну, хидротехничку и електроенергетску инфраструктуру.

Тренутно су присутне делимично уређене зелене површине, паркирање, привремено такси стајалиште и групација киосака. Колско-пешачке комуникације и тротоари су дотрајали (рупе, пукотине, неравнине), а распоред киосака дуж улице Краља Петра I изазива ненаменска заустављања возила. Постоје водоводна, канализациона, телекомуникациона и топоводна мрежа, као и ЕЕ систем са ТС 10/0,4 kV „Солитери“; гасовод не постоји.

Планиране су следеће активности:

Пројекат формира три карактеристичне зоне:

1. **Зона мирног одмора** уз стамбене објекте (заштитни зелени појас, травњаци, дрвореди);
2. **Зона шетње и одмора** са платоима, фонтаном и мобилијаром;
3. **Зона активног одмора и комуналних услуга** (бицикличка трака, паркинг, позиција за подземне контејнере, трафостаница).

Паркинг

Када је у питању саобраћај и паркинг, главни улаз/излаз је из улице Вождове док паркинг има 26 места (24 стандардна 2,50×5,00 m + 2 места за ОСИ 3,80×5,00 m).

Озелењавање и систем заливања

- **Травњаци:** ~2.420 m²; задржава се постојеће здраво дрвеће (нпр. липе), а планира се садња нових лишћара и четинара (лала дрво, липа, јаребика, кугласти јасен, црвена шљива, туја, тиса...), у групацијама и ритмовима који дају сезонску динамику и засену.
- **Систем заливања:** централно управљање из техничке просторије фонтане; зоне са електромагнетним вентилима 24 V, роторским распршивачима и РЕ мрежом; дизајн за ефикасну потрошњу воде и стабилно одржавање вегетације.

Фонтана и мали урбани мобилијар

- **Фонтана:** надземно „корито“ 3,60×12,00 m
- **Киосци:** унифицирани типови до ~6,37 m², оријентисани ка пешачким токовима;
- **Мобилијар:** клупе (са/без наслона), канте, бицикларници, инфо-панели, јавне чесме, столови са клупама, перголе; склапајући безбедносни стубићи уз приступне траке;

Хидротехничке инсталације

- **Водовод:** реконфигурација секундарне мреже (минимални профили Ø100 mm за прстен, Ø80 mm за слепе кракове) ради смањења хаварија и повезивања у прстен; прикључци за две јавне чесме, фонтану и систем заливања; дубина укопа ≥1,0 m; технички услови ЈКП „Водовод“ Лесковац.
- **Канализација:** нова траса у пешачким стазама; атмосферске воде првенствено у зелене површине/каналице, по потреби у постојећи систем; димензионисање хидрауличким прорачуном; довољан број ревизионих окана; усклађење падова и прикључака.

Електроенергетске инсталације и осветљење

- **Напајање:** два нова мерно-изводна ормана (ССМИО4-1/-2) за киоске (укупно 6) и фонтану; везе ка ТС „Солитери“; по потреби измештање дела 10 kV каблова који пресецају трасирану техничку просторију фонтане.
- **Јавно и декоративно осветљење:** ЛЕД светиљке на канделабрима (City Charm/Classic), боларди и уградни рефлектори у зеленилу; управљање преко ССРО са аутоматским режимом (сумрак/свитање); осветљеност прорачуната према SRPS EN 12464-2.
- **Каблови и заштита:** подземно полагање у рововима/цевима са уземљењем и заштитом од пренапона; мере испитивања након извођења (континуитет, изолација, импеданција петље квара, уземљење и сл.).

Регулација, нивелација и одводњавање

Простор је претежно раван (минимална денивелација). Попречни и подужни падови формирану су ка зеленим појасевима, сливницима и АСО/PUR каналицама дуж ивица платоа и стаза, ради безбедног прихвата интензивних падавина и отапања.

Кључне количине

- Поплочане/бетониране/асфалтиране површине: ~**4.156 m²**
- Травнате површине: ~**2.420 m²**
- Фонтана (водена површина): ~**43 m²**
- Паркинг места: **26** (укљ. **2** за ОСИ)

Социјални и друштвени ефекти

Уређењем се добија доступан и безбедан јавни простор за све узрасте: више сенке и седења за старије, активне зоне и сигурни пешачки/бициклички токови за децу и младе, јаснији

саобраћајни режим и уређено паркирање за становнике и посетиоце. Нови зелени појасеви побољшавају микроклиму (смањење „топлотних острва“), квалитет боравка и визуелни идентитет локације. Фонтана и платои постају места сусрета, културних садржаја и малих догађаја, што подстиче локалну економију (киосци/услуге) и друштвену кохезију. Ефикасан систем заливања и „зелено“ паркирање доприносе одрживости и рационалној употреби ресурса.

У зони утицаја подпројекта налазе се:

- Саборна црква Свете Тројице
- Црква „Оџаклија“
- ОШ „Јосиф Костић“
- Академија Јужна Србија
- Технолошки факултет
- Железничка станица
- Градска аутобуска станица
- Пошта

Више о Подпројекту „Јавне површине - урбанистичко-архитектонско обликовање површина јавне намене у целини 8, подцелина 8z2 у ПГР-у 1 у Лесковцу“ може се наћи на интернет страници Пројекта (LIID): <https://www.mgsi.gov.rs/>, као и на интернет страници града Лесковац: <https://novi.gradleskovac.org/>

Сврха ангажмана заинтересованих страна:

Циљ овог СЕП плана је идентификовање различитих група заинтересованих страна и пружање оквира за њихово укључивање током читавог периода реализације Подпројекта. План треба да побољша и олакша доношење одлука у вези са подпројектом и створи могућности за активно укључивање свих заинтересованих страна на благовремен начин, као и да пружи могућности свим заинтересованим странама да изразе своја мишљења и забринутости које могу утицати на одлуке о Пројекту и Подпројекту. Он такође описује жалбени механизам, процес који заинтересоване стране могу користити да изразе било какву забринутост у вези са пројектом, пружајући своја мишљења која могу утицати на имплементацију подпројекта и његове резултате, помоћи у отклањању евентуалних проблема током имплементације.

Сврха СЕП-а је да унапреди ангажовање заинтересованих страна током животног циклуса Подпројекта и да се заинтересоване стране ангажују у складу са законима Републике Србије, као и захтевима Светске банке.

I. Идентификација заинтересованих страна:

Групе заинтересованих страна на које Подпројекат може утицати и/или су заинтересоване за имплементацију пројекта су представљене у наставку. Циљ идентификовања заинтересованих страна, који је уско повезан са идентификовањем утицаја, је да се утврди на које појединце и

организације подпројекат може утицати, директно или индиректно, позитивно или негативно, као и како би им се пружиле информације из прве руке и како би све групе заинтересованих страна биле благовремено ангажоване.

Листа заинтересованих страна се може мењати у току процеса имплементације пројекта. Стога ће се редовно ревидирати и ажурирати током пројектног циклуса. Ризик који је повезан са сваком групом заинтересованих страна такође може бити подложен променама и биће поново процењен с времена на време.

Списак заинтересованих страна треба да се ревидира на почетку фазе извођења радова.

У документу СЕП за ниво Пројекта детаљно је описан ниво укључивања заинтересованих страна. Ниво укључивања заинтересованих страна зависиће од интереса и утицаја пројекта на ове групе, као и њиховог утицаја на сам програм. Како је дефинисано у СЕП-у за ниво пројекта за процену нивоа укључивања заинтересованих страна користи се следећа матрица утицаја/интереса:

Ниво			
Висок	Укључивање/ангажовање	Укључивање/ангажовање	Партнерство
Средњи	Информисање	Консултација	Консултација
Низак	Информисање	Информисање	Консултација
	Низак	Средњи	Висок
			Ниво интереса

Кодирање бојама	Блиско укључивати и активно утицати: захтева редовно и често укључивање, најчешће лицем у лице и неколико пута годишње, укључујући писано и усмено информисање
	Неговати информисаност и задовољство: захтева редовно укључивање (нпр. шестомесечно), најчешће писменим информисањем
	Пратити: захтева повремено укључивање (нпр. једном годишње), најчешће индиректним писаним информисањем (нпр. масовни медији).

Нису сви утицаји подједнако усмерени на све заинтересоване стране, јер на неке могу утицати субјективни унутрашњи или објективни спољни фактори. Заинтересоване стране су класификоване у следеће групе:

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Подпројекта

Група	Категорија		Природа интересовања/очекивања	Ниво интереса	Ниво Утицаја	Ниво укљученост
Заинтересоване стране на које Подпројекат утиче	Институције на националном нивоу	<ul style="list-style-type: none"> Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре; 	Главни пандан Светској банци за имплементацију подпројекта	Висок	Висок	Партнерство
		<ul style="list-style-type: none"> ЈУП јединица; 	Управљање и имплементација подпројекта, надзор, извештавање, управљање финансијским, еколошким и друштвеним ризиком, управљање жалбама, имплементација и координација СЕП плана	Висок	Висок	Партнерство
	Институције на регионалном и локалном нивоу	<ul style="list-style-type: none"> Град Лесковац Комисије и службе задужене за праћење Пројекта (LIID); Инспекцијске службе града; 	Као крајњи корисник, локална самоуправа има велика очекивања од благовремене имплементације пројекта како би остварила погодности од економског развоја, нижих трошкова и уштеде времена, безбедности, користи за животну средину, као и других могућих позитивних пратећих ефеката.	Висок	Висок	Партнерство
	Корисници предузећа и објеката јавних служби	<ul style="list-style-type: none"> Корисници предузећа и објеката јавних служби у зонама околних улица и улица у којима се врше радови (Мапа оквирне зоне утицаја, прилог 4) 	Заинтересованост за утицај подпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових институција.	Висок	Средњи	Консултација
	Становништво које може бити	<ul style="list-style-type: none"> Нема откупа земљишта, не очекује се откуп земљишта, 	Заинтересованост за утицај подпројекта на остваривање права, али и здравље и безбедност заједнице током изградње	Висок	Средњи	Консултација

	погођено било кроз привремена или трајна ограничења у погледу коришћења приватног земљишта, откуп земљишта или присилно пресељење	али потенцијално могу бити погођени становници улица у близини простора на коме ће се радити замена, у смислу ограничења или отежаног приступа својој имовини у току извођења радова	(бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)			
	Становништво под утицајем Подпројекта	<ul style="list-style-type: none"> Становници околних улица и улица у којима се врше радови (Мапа оквирне зоне утицаја, прилог 4) 	Забринутост за здравље и безбедност заједнице услед утицаја током радова (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Низак	Консултација
	Представници и привредних субјеката	<ul style="list-style-type: none"> Сви привредни субјекти чије је пословање директно везано за околину 	Забринутост за ефикасност пословања, здравље и безбедност запослених и заједнице, посебно услед буке, оштећења, емисије, вибрације	Висок	Низак	Консултација
Појединци или групе у неповољном или угроженом положају	Рањиве групе	<p>Потенцијално:</p> <ul style="list-style-type: none"> Старије особе/пензионери; Особе са инвалидитетом и хроничним болестима; 	Заинтересовани за доступност, приуштивост пројектних улагања и како ће подпројекат утицати на њих	Висок	Средњи	Консултација

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Економски маргинализоване и угрожене групе ▪ Особе са ниском писменошћу и ИКТ знањем 				
Остале заинтересоване стране		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Светска Банка 	Заинтересовани за постизање циљева пројектног развоја и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима пројекта	Висок	Висок	Партнерство
	Установе на националном нивоу	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Влада Републике Србије 	Заинтересовани за постизање циљева укупног развоја друштва и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима Светске банке	Висок	Висок	Партнерство
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Министарство финансија 	Надзор над Уговором о кредиту	Висок	Висок	Партнерство
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Републичке инспекцијске службе 	Заинтересовани за спровођење законских захтева у свим аспектима пројектне имплементације са нагласком на период током грађевинских активности.	Висок	Средњи	Консултација
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Академске институције 	Заинтересованост за идејно решење и имплементацију Пројекта/Подпројекта може пружити платформу за размену знања	Средњи	Низак	Информисање
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Организације цивилног друштва и удружења грађана: - 	Заинтересованост за погодности пројекта али и потенцијалне утицаје/ризике по животну и друштвену средину, као и за здравље и безбедност заједнице	Висок	Низак	Консултација
Екстерне заинтересоване стране на које утиче Подпројекат						

		<ul style="list-style-type: none">- Црвени крст Србије – Црвени крст Лесковац- Удружење за помоћ недовољно развијеним особама- Окружна организација слепих Лесковац- Удружење дистрофичара Јабланичког округа- Европски покрет у Србији – Лесковац- Одбор за људска права Лесковац <p>(Наведени су детаљно у Прилогу 05)</p>				
--	--	---	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Локални медији: Телевизија: <ul style="list-style-type: none"> - ТВ Лесковац - Телевизија К-1 - ТВ 4С Портали: <ul style="list-style-type: none"> - Југмедиа - Југпрес - Решетка - Дневник југа - Став.лифе - Прагматикос - Ром Инфомедиа 	Омогућавају широко и редовно ширење информација везаних за подпројекат, осигуравају његову видљивост и олакшавају укључивање заинтересованих страна	Средњи	Низак	Информисање
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Потенцијални извођач(и), подизвођач(и) и њихови радници 	Заинтересовани за праћење и транспарентност тендерских процедура	Висок	Средњи	Консултација
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Потенцијални инжењер(и) за надзор грађевинских радова и њихови радници 	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улица	Висок	Средњи	Консултација
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Представници привреде Лесковца и други 	Заинтересованост за утицај подпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових компанија. Забринутост за утицаје у вези са буком, прашином, оштећењима, емисијама, вибрацијама.	Средњи	Средњи	Консултација

Циљеви ангажовања заинтересованих страна:

Ангажовање заинтересованих страна треба планирати и спровести без дискриминације, узимајући у обзир разлике у изложености ризику и повећану осетљивост угрожених група. Ангажовање заинтересованих страна, укључујући и објављивање и дистрибуцију информација о Пројекту и Подпројекту, спроводи се са циљем претходног информисања и слободног ангажовања и учешћа, како би довело до широке подршке заједнице која је изложена утицајима пројекта и обезбедило дугорочну одрживост активности пројекта. Мишљења и аргументи заинтересованих страна ће бити документовани и пажљиво размотрени током фазе припреме и реализације пројекта.

Користи од правовременог и правичног ангажовања свих заинтересованих страна је стварање односа поверења уз обострано уважавање и смањење потенцијалних друштвених ризика, ризика по животну средину и безбедност на најмању могућу меру. Заинтересоване стране дају допринос и подршку као корективни учесници процеса.

Списак идентификованих заинтересованих страна, дефинисање потенцијалних тема које ће бити предмет интересовања и посебних услова за комуницирање (методе комуникације, начин пријема повратних информација и временски оквир), дат је у Табела 2. како следи.

Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације

П р о ј е к т н а ф а з а	Заинтересована страна	Теме, очекивана питања и теме о којима ће се разговарати	Комуникацијски канали: идентификација примарних канала	Методе за прикупљање инпута и повратних информација од заинтересованих страна	Временска линија: Учесталост и начин комуникације	Одговорност	Буџетска процена
Ф А З А И З В О Ђ	Заинтересоване стране на које подпројекат/подпројекат утиче: Особе које живе у зонама утицаја реализације подпројекта; Локалне самоуправе Грађани/корисници	Информације о обиму, времену и трајању планираних радова, потенцијалним искључењима електричне енергије, евентуалним очекиваним прекидима у обављању комуналних делатности за овај део	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за угрожене групе; Информативни пултови у згради општинске управе, на месту извођења радова и ЈУП јединици	Јавне консултације; Фокус групе-састанци са посебно осетљивим групама;	Јавне консултације пре почетка извођења радова; Квартални састанци у седишту града Лесковца;	ЈУП јединица; Саветници за надзор; Град Лесковац /службе за	Оглашавање јавних састанака у локалним новинама и локалним ТВ и радио станицама

Подпројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (LIID)

<p>Е Њ А Р А Д О В А</p>	<p>пружања инфраструктурних услуга; Запослени и корисници јавних институција; Привредници који послују у зони која је погођена реализацијом; Угрожене групе;</p>	<p>града (водоснабдевање, одношење смећа, јавна расвета и друго) и колико се процењује да ће они трајати; Процес жалбеног механизма; План управљања саобраћајем – измештање јавног саобраћаја; алтернативни правци доласка до јавних институција/стамбених јединица Утицаји на здравље и безбедност (Безбедносне мере); Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину; Подизање свести о родно заснованом насиљу (РЗН); Припремљеност и реаговање у хитним случајевима;</p>	<p>Индивидуално досезање до ПАП страна Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писаних информација/брошуре, постери, леци, веб страница; Интернет странице пројекта и града Лесковца;</p>	<p>Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица; Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку изградње; Друштвене мреже;</p>	<p>Информативни пултови са брошурама/постерима у погођеним деловима града (континуирано); Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);</p>	<p>праћење и подршку Пројекту; Извођач радова/подизвођачи;</p>	<p>(5.000,00 евра); Организациони трошкови на терет Пројекта и града Лесковца (закуп сала за јавне састанке); Штампани постери/брошуре/леци на терет Пројекта;</p>
	<p>Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва/НВО; Пружаоци услуга/национални и међународни извођачи радова и консултанци за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су Инспекторат за</p>	<p>Пројектне информације – делокруг реализације Подпројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Активности координације; Утицаји на здравље и безбедност; Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину;</p>	<p>Квартални састанци у седишту града Лесковца; Комуникација на друштвеним межама (према потреби); Информативни пултови у згради општинске управе, на месту извођења радова и ЈУП јединици (континуирано)</p>	<p>Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица; Анкетирање грађана/ПАП страна по завршетку расељавања</p>	<p>Према потреби</p>	<p>ЈУП јединица (Стручњаци за еколошка и социјална питања)</p>	<p>на терет Пројекта</p>

Подпројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (LIID)

	рад, Грађевинска инспекција, итд; Академске установе; Министарства РС; Остале Владине службе и одељења од којих се захтевају дозволе/одобрења; Локалне самоуправе/ релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова;	План управљања саобраћајем; Процес жалбеног механизма;		и/или изградње; Друштвене мреже;			
	Остале заинтересоване стране (Интерне) Остало особље ЈУП јединице; Консултанти за надзор; Извођач радова, подизвођачи, пружаоци услуга, добављачи и њихови радници;	Пројектне информације - делокруг пројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Обука о ЕСА и осталим подуправљачким плановима; Процес жалбеног механизма;	Састанци лицем у лице; Обуке/радионице; Позиви на јавне састанке/у заједници;	Индивидуални састанци са ЈУП-ом, по потреби	Према потреби	ЈУП јединица; Извођач радова/подизвођачи;	На терет Пројекта
Опериативна фаза	Стране на које утиче подпројекат: Особе које живе у погођеним заједницама; Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Угрожене групе; Локалне самоуправе;	Задовољство активностима укључивања и ЖМ; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за жене и угрожене групе; Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писаних информација/ брошуре, постери, леци, веб страница; Информативни пултови у општинама и ЈУП јединици; Жалбени механизам;	Индивидуални састанци са представницима града Лесковца Записници са јавних састанака; Друштвене мреже;	Анketирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Град Лесковац	На терет Пројекта

Подпројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (LIID)

<p>Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва/НВО; Пружаоци услуга/ Национални и међународни извођачи радова и консултанти за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су Инспекторат за рад, Грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства националне Владе; Локалне самоуправе/ релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова;</p>	<p>Активности одржавања реализованог Подпројектом; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;</p>	<p>Комуникација путем масовних/друштвених мрежа; Обелодањивање писаних информација; Обелодањивање активности на веб страници МГСИ и града Лесковца;</p>	<p>Индивидуални састанци са представници ма града Лесковца, Записници са јавних састанака; Друштвене мреже</p>	<p>Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);</p>	<p>ЈУП јединица; Град Лесковац; МГСИ; Тим за односе са јавношћу;</p>	<p>На терет Пројекта</p>
--	--	---	---	--	---	--------------------------

II. Процедуре за решавање жалби или спорова

Жалбом се сматрају захтеви за достављање додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења Подпројеката у локалним самоуправама које су обухваћене Пројектом.

Било којом жалбом у вези са Пројектом може се скренути пажња ЈУП-у без икаквих трошкова за подносиоца жалбе:@

- Усмено (лично или путем телефона), или
- У писаној форми попуњавањем обрасца за жалбе на Подпројекат (Прилог 1.) и достављањем лично, поштом, факсом или е-мејлом на наведену адресу/број.

Напомена: Жалбе се такође могу поднети анонимно или без употребе обрасца, уколико подносилац тако жели.

Контакт подаци Локалног менаџера за жалбе, за подношење било каквих питања или коментара у вези са Пројектом су:

Локални менаџер за жалбе води евиденцију о свим пристиглим жалбама у форми коју договори са Централним менаџером за жалбе.

Јединица локалне самоуправе: Град Лесковац

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Одељење: Одељење за друштвене делатности и локални развој

Име и презиме: Саша Младеновић

Адреса: Трг револуције 45

Е-пошта: sasa.mladenovic@leskovac.ls.gov.rs

Број телефона: +38116216270, +38116216961

Директно подношење жалби је приоритетно и једино могуће на локалном нивоу, искључиво на начин предвиђен документом Жалбени механизам, који је доступан на локалном нивоу и на нивоу ЈУП-а.

Жалбе се на локалу подnose Жалбеној комисији, Комисији за жалбе или Служби за пријем жалби. Када почне изградња, жалбе се такође могу поднети директно извођачу грађевинских радова или стручном надзору (на лицу места). Извођач радова је дужан да обавести Службу за пријем жалби, успостављену на локалном нивоу, о свим жалбама и начину на који им се приступило и решавало. Контакт подаци за подношење жалбе морају бити видљиви на инфо-табли градилишта како би били јавно доступни у сваком тренутку.

Менаџер за жалбе (локални или централни) прима захтев за достављањем информације или притужбу (лично, телефоном, поштом, е-поштом) и бележи га у регистар жалби, додељујући му

одређени референтни број жалбе. Менаџер за жалбе потврђује пријем жалбе у року од 7 радних дана. Жалба се решава, а одговор се даје у року од 7 дана од пријема жалбе. Одговор садржи јасну процену жалбе/захтева, тражене информације и предлог за корективну радњу ако је потребно.

ЈУП ће евидентирати све жалбе у Регистар жалби (формат обезбеђен у Прилогу 2), одвојен од Регистра укључивања заинтересованих страна (Прилог 3 овог документа), који детаљно описује интеракције са заједницама и заинтересованих странама.

ЈУП ће успоставити Регистар жалби за подпројекат.

Поступање са осетљивим притужбама

Узимајући у обзир стандарде у вези са спречавањем сексуалне експлоатације и злостављања/сексуалног узнемиравања (СЕЗ/СУ), који се, у складу са захтевима Светске банке, морају поштовати у свим пројектима које финансира Светска банка, ови стандарди ће се поштовати и биће предузете мере за подизање свести о превенцији и сузбијању СЗ/СУ. У свим фазама имплементације пројекта, сво пројектно особље и извођачи радова биће информисани о разумевању принципа контроле и превенције ризика од СЕЗ/СУ. Жалбени механизам ће омогућити подношење поверљивих притужби, без страха од одмазде. Ове притужбе ће бити благовремено истражене, а сви починиоци ће одговорати. Жалбени механизам ће бити широко доступан и обезбедиће поверљивост личних података. Спровешће се информативне активности ради информисања жена о механизму, које ће сдражати следеће врсте информација: права жена; Самозаштита у случајевима насиља и сексуалног злостављања; бројеви телефона за хитне случајеве; Контакт подаци институција и организација код којих се могу обратити; Жалбени механизам и политика приватности;

Информација о жалбеном механизму биће доступна у свим информативним материјалима. Извођач радова ће бити одговоран за развој СЕЗ/СУ протокола који ће се примењивати на своје запослене и запослене подизвођаче који раде на Пројекту. Овај протокол, заједно са осталим захтевима у погледу перформансе извођача биће достављени ЈУП-у на преглед и одобрење пре него што извођачима буде дозвољено да почну са радовима.

III. Праћење и извештавање:

Резултати процеса укључивања заинтересованих страна биће укључени у извештаје о животној средини и социјалним питањима за СБ, које ће припремити ЈУП, сумирајући утицаје на животну средину и социјална питања, здравље и безбедност, објављивања и учинак консултација и имплементацију жалбеног механизма.

Извештаји ће садржати следеће информације:

- Број и врсте примљених жалби заједнице поднетих у периоду извештавања, са назнаком отворених, решених и затворених жалби и да ли су решене у роковима наведеним у жалбеном механизму;
- Број и врсте информација и активности објављених преко медија и званичних интернет страница;
- Време и место одржавања консултативних састанака и других врста активности укључивања заинтересованих страна, са информацијом о броју и полу учесника; проблемима и

забринутостима истакнутих током састанака и информације о томе како је ЈУП узео у обзир истакнуте проблеме.

ЈУП ће бити одговоран за праћење сви активности заинтересованих страна у вези са Пројектом, обезбеђивање испуњења и ажурирања овог Плана, и извештавање СБ.

Прилог 3 овог Плана садржи образац за праћење активности заинтересованих страна.

IV. Одобрење и потписи:

Прилог 01: Жалбени формулар

Подпројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа

ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на подпројекат LIID.

Контакт подаци	
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.	
Број жалбе у интерној евиденцији	
Име: Овде упишите име	Презиме: Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):	
<input type="checkbox"/> Мушки <input type="checkbox"/> Женски <input type="checkbox"/> Други	
Електронска пошта (e-mail):	Број телефона:
Овде упишите e-mail адресу	Овде упишите бр. телефона
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):	Овде упишите поштанску адресу
Пратићу исход на вебсајту, пошто желим да будем анониман.	<input type="checkbox"/> анонимно праћење одговора
Језик на коме ће се комуникација обављати	<input type="checkbox"/> Српски језик <input type="checkbox"/> други, _____ језик

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:
Овде опишите конкретан догађај, са више детаља

Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?

Овде опишите

Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу:

Јединица локалне самоуправе: Град Лесковац

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Одељење: Одељење за друштвене делатности и локални развој

Име и презиме: Саша Младеновић

Адреса: Трг револуције 45

Е-пошта: sasa.mladenovic@leskovac.ls.gov.rs

Број телефона: +38116216270, +38116216961

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу, контактирајте менаџера за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Е-ПОШТОМ:

liid.zalbe@mgsi.gov.rs

ПОШТОМ:

Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

Подпројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја

Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Узун Миркова 3,

11000 Београд, Србија

ТЕЛЕФОНОМ:

+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13)

(Радним даном од 10 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Подпројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>)

V. Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу

Јединица локалне самоуправе : _____												
Локални менаџер за жалбе: _____												
Редни број	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације (Брзина давања повратне информације а)одмах б)после рока од 7 дана)	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												

VI. Евиденција решавања жалби на централном нивоу

Редни број	Општина /град	Локални менаџер за жалбе, контакт	Редни број са локала	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1															
2															
3															
4															
5															

VII. Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна

Редн и број	Општина Лесковац	Локални кординатор за Подпројекат /члан радне групе за административна питања	Категорија и име заинтересоване стране	Датум ангажовања	Начин консултације	Кључни проблеми/забринутости	Датум одговора	Праћење договорених будућих акција	Напомене о напретку
1			<i>(нпр. НВО, ...)</i>	<i>(нпр. Званични састанак, презентација, неформални састанак...)</i>	Јавни састанак, Преглед питања дос				
2									
3									
4									
5									

Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Подпројекта на становништво града Лесковац



Прилог 05. Списак удружења на територији општине Лесковац

Назив	Матични број	Датум регистрације
"Da Vinci" Лесковац	28095856	21.07.2012.
РЕГИОН СЕДАМ ЛЕСКОВАЦ	28322020	08.04.2021.
Ресурс центар Лесковац	17473948	22.03.2002.
Одбор за људска права Лесковац	17117335	30.11.1996.
Удружење "ОЛ МИ" – Лесковац	28235437	01.08.2017.
УДРУЖЕЊЕ ЕДУКОД ЛЕСКОВАЦ	28365365	12.07.2023.
Локална акциона група Лесковац	28248245	24.01.2018.
Српски ратни ветерани Лесковац	28091494	15.04.2012.
Удружење пчелара Лесковац	17467751	10.03.1984.
Друштво пчелара БЕЛИ БАГРЕМ ЛЕСКОВАЦ	28067771	02.09.2011.
Удружење писаца општине Лесковац	17101480	04.03.1996.
УДРУЖЕЊЕ ГРАЂАНА ГЛАС ЛЕСКОВАЦ	28377118	08.02.2024.
КИНОЛОШКО ДРУШТВО, ЛЕСКОВАЦ	07213514	10.02.1985.
"СТЕП 016" Трг Револуције број 23/3, Лесковац	28286244	04.08.2019.
"Европски покрет у Србији – Лесковац	17341863	02.07.2001.
АУТО МОТО КАРТИНГ КЛУБ "ТОРНАДО" ЛЕСКОВАЦ	28119038	01.07.2013.
Равногорски покрет ОО Лесковац	28249799	09.02.2018.
УДРУЖЕЊЕ "ДОМАЋА СПРЖА" ЛЕСКОВАЦ	28238380	15.09.2017.
"Скобаљић" мешовити хор – Лесковац	28354983	23.01.2023.
Голубарски савез општине Лесковац	28196938	28.01.2016.
Нинјутсу клуб "Бујинкан" Лесковац	28076622	01.03.2012.

Подпројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (LIID)

"Антикризни центар" – Лесковац	28075642	10.01.2012.
Удружење пословних жена - Даница, Лесковац	28028202	11.11.2010.
Црвени крст Србије-Црвени крст Лесковац	07139985	14.02.1878.
Градско Друштво за борбу против шећерне болести Лесковац	07340036	16.05.1985.
Удружење Срба, Рома и Црногораца код Рамче	28166583	21.01.2015.
Окружна организација слепих Лесковац	07214197	08.01.1949.
Форум цивилне акције "ФЕНИКС016" Лесковац	28217048	25.05.2016.
Удружење грађана "ЗДРАВА ПЛАНЕТА" ЛЕСКОВАЦ	28011261	17.10.2009.
Удружење бубрежних инвалида – Лесковац	17687417	21.03.2006.
УДРУЖЕЊЕ "ПРАВА БРАЗДА ОРАЧА" - Горња Јајина Лесковац	28377762	12.03.2024.
КУЛТУРНО УМЕТНИЧКО ДРУШТВО „8 ОКТОБАР “ Лесковац	28394144	21.01.2025.
ГОЛУБАРСКО УДРУЖЕЊЕ ЧИВЛАК ЛЕСКОВАЦ БОРЕ ПИКСЛЕ 68 Б	28262566	29.06.2018.
Организација бораца ветерана рата Лесковац	28368461	27.09.2023.
ДРУШТВО ЗА УЗГОЈ И ЗАШТИТУ СИТНИХ ЖИВОТИЊА ХИСАР – Лесковац	28160917	13.12.2014.
Друштво мањинских акционара ХИ "НЕВЕНА" АД – Лесковац	28045875	10.03.2011.
АУТО МОТО УДРУЖЕЊЕ СИНХРО-Р БРАТМИЛОВЦЕ ЛЕСКОВАЦ	28186509	12.10.2015.
Покрет горана Србије-Општински одбор Лесковац	07273380	15.12.1978.
ПРОФЕСИОНАЛНО УДРУЖЕЊЕ ТАКСИ ВОЗАЧА "ПРВИ ТАКСИ ЈВС" ЛЕСКОВАЦ	28143940	24.04.2014.
Центар за заштиту потрошача "Активни потрошачи" Лесковац	28031297	15.12.2010.
ПРОФЕСИОНАЛНО УДРУЖЕЊЕ ТАКСИ ВОЗАЧА "ПИНК ТАКСИ 016" ЛЕСКОВАЦ	28143745	23.04.2014.
УДРУЖЕЊЕ ГРАЂАНА ЗА РАЗВОЈ ТУРИЗМА И КУЛТУРЕ "НОВИ ХОРИЗОНТИ 016"	28194064	08.02.2016.
Удружење грађана "СЕЛО ЖИВКОВО"	28360444	07.04.2023.
Удружење грађана за борбу против зависности о дрогама "Здрав живот" Лесковац	28008724	01.02.2010.
"Друштво за едукацију, истраживање и развој" – Лесковац	07229402	17.07.1953.
УДРУЖЕЊЕ ВОЗАЧА-ВЛАСНИКА ТАКСИ РАДЊИ "ПАЛМА ТАКСИ" ЛЕСКОВАЦ	17655299	06.03.2006.
ПРОФЕСИОНАЛНО УДРУЖЕЊЕ ТАКСИ ВОЗАЧА "ЖУТИ РАДИО ТАКСИ 016 ЛЕСКОВАЦ"	17275941	07.10.1996.
УДРУЖЕЊЕ НЕЗАПОСЛЕНИХ ВЕТЕРАНА РАТОВА ОД 1990 г. ОПШТИНЕ ЛЕСКОВАЦ	17669176	03.01.2007.

Подпројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (LIID)

УДРУЖЕЊЕ "ПРОИЗВОЂАЧИ ПРЕДМЕТА ОД ПАМУКА" ЛЕСКОВАЦ	28367686	14.09.2023.
УДРУЖЕЊЕ ЉУБИТЕЉА МОТОЦИКЛИЗМА "ЛЕ МОТО 016" ЛЕСКОВАЦ	28224559	13.02.2017.
Удружење за заштиту и одгој птица и ситних животиња "Штиглић" Лесковац	28113960	04.05.2013.
МУЛТИМЕДИЈАЛНО УДРУЖЕЊЕ УМЕТНИКА ЛЕСКОВАЦ "АРТЕЕЛ"	28142129	06.02.2014.
Удружење инвалида рада и инвалидских пензионера Града Лесковац	07262515	20.11.1984.
Градска организација резервних војних старешина Лесковац	07197721	25.12.2007.
УДРУЖЕЊЕ ЉУБИТЕЉА СТРИПА И ПИСАНЕ РЕЧИ "НИКОЛА МИТРОВИЋ КОКАН" ЛЕСКОВАЦ	17657836	05.11.2005.
Културно-уметничко друштво "ЛЕМИНД" – Лесковац	07306679	10.10.1979.
Удружење за помоћ ментално недовољно развијеним особама Лесковац	07214111	25.10.1968.
ОПШТИНСКИ САВЕЗ ОДГАЈИВАЧА ГОЛУБОВА СРПСКИХ ВИСОКОЛЕТАЧА ЛЕСКОВАЦ	07380798	19.11.1989.
Удружење за унапређење квалитета живота "СИНЕРГИЈА" Лесковац	28062923	16.07.2011.
Градски ватрогасни савез Лесковац	07197934	15.03.1971.
Омладински покрет за просперитет села "Фамилија" - Злоћудово Лесковац	28365039	12.07.2023.